

Исх. № 568
от 15.12.2015

Отчет за IV квартал 2015 года.

Проведение социологического опроса населения по оценке качества работы Государственного ансамбля танца «Вайнах».

В течение IV квартала 2015 года «Государственный ансамбль танца «Вайнах», проводил социологическое исследование по оценке качества работы. В ходе данного исследования было опрошено- 356 посетителей.

1. Возраст

- От 14 до 30 лет – 253 (71 %)
- От 30 до 50 лет – 75 (21 %)
- От 50 лет – 28 (8 %)

2. Как часто Вы посещаете концерты ГАУ ГАТ «Вайнах»?

- а) регулярно (ежемесячно) – 75 (21%)
- б) иногда (реже, чем раз в месяц) – 107 (30 %)
- в) редко (один раз в год) – 163 (46%)
- г) воздержалось от ответа – 11 (3%)

3. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГАУ ГАТ «Вайнах».

- а) интерес к национальному искусству – 142(39,9%)
- б) досуг – 112 (31,5%)
- в) самообразование – 26 (7,3%)
- г) увлечение творчеством ансамбля – 76(21,3%)
- д) образование – 0(0%)
- е) профессиональных – 0(0%)
- ж) ваш вариант ответа – 0 (0 %)

4. Чем привлекает Вас ГАУ ГАТ «Вайнах»?

- а) профессионализм – 128 (36%)
- б) хореографией -109 (30,6%)
- в) концертной программой – 119 (33,4%)
- г) обслуживанием – 0 (0%)
- д) отношением персонала – 0 (0%)
- е) удобным графиком работы - 0 (0%)
- ж) ваш вариант ответа – 0 (0 %)

5. Всегда ли Вам удается получить по-настоящему эстетическое наслаждение от посещения ГАУ ГАТ « Вайнах»?

- а) всегда – 205 (58%)
- б) иногда – 108 (30 %)
- в) очень редко – 0 (0 %)
- г) никогда – 43(12 %)

6. Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?

- а) интерьер – 30 (8,4%)
- б) репертуар – 19 (5,3%)
- в) концертные программы – 34(9,6%)
- г) место расположения организации – 6 (1,7%)
- д) персонал – 16 (4,5%)
- е) техническое оснащение – 5 (1,4%)
- ж) ваш вариант ответа – 0 (0%)
- з) воздержалось от ответа- 246 (69,1%)

7. Оцените качество обслуживания:

- а) отлично – 186 (52,2%)
- б) хорошо – 142(39,9%)
- в) удовлетворительно – 28 (7,9%)
- г) плохо – 0 (0%)

По результатам социологического опроса сделаны следующие выводы:

Исследование осуществлялось методом индивидуального анкетирования.

В ходе исследования среди опрошенных посетителей, обратившихся за государственной услугой в концертные учреждения, сделаны следующие выводы:

Большинство (92,1%) зрителей довольны качеством проводимых концертов. Наибольший процент из числа зрителей: 71% - это молодые люди от 14 до 30, 21% от 30 до 50 лет, и 8% - люди пенсионного возраста от 50 лет. На вопрос: «Чем привлекает Вас ГАУ ГАТ «Вайнах»? - 33,4% респондентов ответили - концертной программой, 36% респондентов ответили – профессионализмом и 30,6 % респондентов ответили хореографией. На вопрос: «Для удовлетворения, каких потребностей вы пользуетесь услугами ГАУ ГАТ «Вайнах»? – 31,5% респондентов ответили – для проведения досуга, 39,9% - интерес к нациальному искусству, 21,3% -увлечение творчеством ансамбля и 7,3 % - самообразование. На вопрос: «Всегда ли вам удается получить по- настоящему эстетическое наслаждение от выступления ансамбля ГАУ ГАТ «Вайнах»? - 57,5% респондентов ответили положительно.

В основном жители республики довольны работой ГАУ ГАТ «Вайнах», чью деятельность на момент социологического опроса – 92,1% респондентов оценили на «отлично».

Директор

А.Б. Гайсумов