



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУ ГАТ «Вайнах»

З.А. Осмаева

2017г.

**План мероприятий по улучшению показателей уровня обслуживания
ГАУ «Государственного ансамбля танца «Вайнах».**

Плановые мероприятия по улучшению качества	Периодичность и сроки реализации	Ответственное лицо
1. Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы: - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	постоянно	Директор ГАУ «Государственный ансамбль танца «Вайнах» З.А. Осмаева
2. Добавить на сайт возможность онлайн-приобретения и бронирования билетов в электронном виде.	I квартал 2018г.	

3.	Провести детальное изучение мнения потребителей услуг об удобстве графика работы учреждения путем анкетирования.	ежеквартально	
4.	Предоставить доступ к бесплатной беспроводной интернет-сети (Wi-Fi) в зале ожидания концертного зала.	I квартал 2018 г.	
5.	Провести мероприятия по повышению компетентности сотрудников учреждения через систему повышения квалификации, профессиональной переподготовки по профилю работы, осуществляемой в организации деятельности.	в течение года	
6.	Провести анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждения путем анкетирования.	ежеквартально	

Исп. Х.М. Темиргериева