

Отчет за I квартал 2017 года.

Проведение социологического опроса населения по оценке качества работы Государственного ансамбля танца «Вайнах».

В течение I квартала 2017 года «Государственный ансамбль танца «Вайнах», проводил социологическое исследование по оценке качества работы. В ходе данного исследования было опрошено- 150 респондентов.

1. Возраст

От 14 до 30 лет – 57 (38 %)

От 30 до 50 лет – 60 (40 %)

От 50 лет – 33 (22 %)

2. Как часто Вы посещаете концерты ГАУ ГАТ «Вайнах»?

а) регулярно (ежемесячно) – 90 (60%)

б) иногда (реже, чем раз в месяц) – 42 (28 %)

в) редко (один раз в год) – 18 (12%)

г) воздержалось от ответа – 0

3. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГАУ ГАТ «Вайнах».

а) интерес к национальному искусству – 93 (62%)

б) досуг – 42 (28%)

в) самообразование – 0 (0%)

г) увлечение творчеством ансамбля – 15 (10%)

д) образование – 0(0%)

е) профессиональных – 0(0%)

ж) ваш вариант ответа – 0 (0 %)

4. Чем привлекает Вас ГАУ ГАТ «Вайнах»?

а) профессионализмом – 69 (46%)

б) хореографией – 39 (26 %)

в) концертной программой – 42 (28 %)

г) обслуживанием – 0 (0%)

д) отношением персонала – 0 (0%)

е) удобным графиком работы - 0 (0%)

ж) ваш вариант ответа – 0 (0 %)

5. Всегда ли Вам удается получить по-настоящему эстетическое наслаждение от посещения ГАУ ГАТ «Вайнах»?

а) всегда – 141 (94%)

б) иногда – 9 (6 %)

в) очень редко – 0 (0 %)

г) никогда – 0(0 %)

Исх. № 123
от "14" 03 2017г.

6. Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?

- а) интерьер – 0 (0%)
- б) репертуар – 0 (0%)
- в) концертные программы – 0 (0%)
- г) место расположения организации – 0 (0%)
- д) персонал – 0 (0%)
- е) техническое оснащение – 0 (0%)
- ж) ваш вариант ответа – 0 (0%)

7. Оцените качество обслуживания:

- а) отлично – 96 (64%)
- б) хорошо – 54 (36%)
- в) удовлетворительно – 0 (0%)
- г) плохо – 0 (0%)

По результатам социологического опроса сделаны следующие выводы:
Исследование осуществлялось методом индивидуального анкетирования.
В ходе исследования среди опрошенных посетителей, обратившихся за государственной услугой в концертные учреждения, сделаны следующие выводы:

Большинство (100%) зрителей довольны качеством проводимых концертов. Наибольший процент из числа зрителей: 38% - это молодые люди от 14 до 30, 40% от 30 до 50 лет, и 22 % - люди пенсионного возраста от 50 лет. На вопрос: «Чем привлекает Вас ГАУ ГАТ «Вайнах»? - 46% респондентов ответили - профессионализмом, 28% респондентов ответили – концертной программой и 26% - хореографией. На вопрос: «Для удовлетворения, каких потребностей вы пользуетесь услугами ГАУ ГАТ «Вайнах»? – 28% респондентов ответили – для проведения досуга, 10% - увлечение творчеством ансамбля и 62%- интерес к национальному искусству. На вопрос: «Всегда ли вам удается получить по-настоящему эстетическое наслаждение от выступления ансамбля ГАУ ГАТ «Вайнах»? – 94% респондентов ответили положительно.

В основном жители республики довольны работой ГАУ ГАТ «Вайнах», чью деятельность на момент социологического опроса – 100% респондентов оценили на «отлично».

Директор



А.Б. Гайсумов