

Исх. № 630  
от 14 12 2016г.

## Отчет за IV квартал 2016 года.

### Проведение социологического опроса населения по оценке качества работы Государственного ансамбля танца «Вайнах».

В течение IV квартала 2016 года «Государственный ансамбль танца «Вайнах», проводил социологическое исследование по оценке качества работы. В ходе данного исследования было опрошено- 320 респондентов.

#### 1. Возраст

От 14 до 30 лет – 116 (36,3 %)

От 30 до 50 лет – 106 (33,1 %)

От 50 лет – 98 (30,6 %)

#### 2. Как часто Вы посещаете концерты ГАУ ГАТ «Вайнах»?

а) регулярно (ежемесячно) – 148 (46,3%)

б) иногда (реже, чем раз в месяц) – 125 (39 %)

в) редко (один раз в год) – 47 (14,7%)

г) воздержалось от ответа – 0

#### 3. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГАУ ГАТ «Вайнах».

а) интерес к национальному искусству – 125 (39%)

б) досуг – 96 (30%)

в) самообразование – 0 (0%)

г) увлечение творчеством ансамбля – 99 (31%)

д) образование – 0 (0%)

е) профессиональных – 0 (0%)

ж) ваш вариант ответа – 0 (0 %)

#### 4. Чем привлекает Вас ГАУ ГАТ «Вайнах»?

а) профессионализмом – 144 (45%)

б) хореографией – 0 (0%)

в) концертной программой – 96 (30 %)

г) обслуживанием – 0 (0%)

д) отношением персонала – 80 (25%)

е) удобным графиком раб. – 0 (0%)

ж) ваш вариант ответа – 0 (0 %)

#### 5. Всегда ли Вам удается получить по-настоящему эстетическое наслаждение от посещения ГАУ ГАТ «Вайнах»?

а) всегда – 288 (90%)

б) иногда – 32 (10 %)

в) очень редко – 0 (0 %)

г) никогда – 0 (0 %)

6. Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?

- а) интерьер – 0 (0%)
- б) репертуар – 0 (0%)
- в) концертные программы – 0 (0%)
- г) место расположения организации – 0 (0%)
- д) персонал – 0 (0%)
- е) техническое оснащение – 0 (0%)
- ж) ваш вариант ответа – 0 (0%)

7. Оцените качество обслуживания:

- а) отлично – 272 (85%)
- б) хорошо – 48 (15%)
- в) удовлетворительно – 0 (0%)
- г) плохо – 0 (0%)

**По результатам социологического опроса сделаны следующие выводы: Исследование осуществлялось методом индивидуального анкетирования. В ходе исследования среди опрошенных посетителей, обратившихся за государственной услугой в концертные учреждения, сделаны следующие выводы:**

Большинство (100%) зрителей довольны качеством проводимых концертов. Наибольший процент из числа зрителей: 36,3% - это молодые люди от 14 до 30, 33,1% от 30 до 50 лет, и 30,6% - люди пенсионного возраста от 50 лет. На вопрос: «Чем привлекает Вас ГАУ ГАТ «Вайнах»? - 45% респондентов ответили - профессионализмом, 30% респондентов ответили – концертной программой и 25% - отношением персонала. На вопрос: «Для удовлетворения, каких потребностей вы пользуетесь услугами ГАУ ГАТ «Вайнах»? – 30% респондентов ответили – для проведения досуга, 31% - увлечение творчеством ансамбля и 39%- интерес к национальному искусству. На вопрос: «Всегда ли вам удается получить по-настоящему эстетическое наслаждение от выступления ансамбля ГАУ ГАТ «Вайнах»? – 90% респондентов ответили положительно.

В основном жители республики довольны работой ГАУ ГАТ «Вайнах», чью деятельность на момент социологического опроса – 100% респондентов оценили на «отлично».

Директор

А.Б. Гайсумов