Исх.№ 672
от "14" 12 2017 г.

Отчет за IV квартал 2017 года.

Проведение социологического опроса населения по оценке качества работы Государственного ансамбля танца «Вайнах».

В течение IV квартала 2017 года «Государственный ансамбль танца «Вайнах», проводил социологическое исследование по оценке качества работы. В ходе данного исследования было опрошено- 130 респондентов.

1.Возраст
От 14 до 30 лет – 82 (63 %)
От 30 до 50 лет – 48 (37 %)
От 50 лет – 0 (%)

2. Как часто Вы посещаете концерты ГАУ ГАТ «Вайнах»?
а) регулярно (ежемесячно) – 69(53 %)
б) иногда (реже, чем раз в месяц) – 13 (10 %)
в) редко (один раз в год) – 48 (37 %)
г) воздержалось от ответа – 0

3. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГАУ ГАТ «Вайнах».
а) интерес к национальному искусству – 65 (50 %)
б) досуг – 26 (20 %)
в) самообразование – 0 (0%)
г) увлечение творчеством ансамбля – 39 (30 %)
д) образование– 0(0%)
е) профессиональных – 0(0%)
ж) ваш вариант ответа – 0 (0 %)

4. Чем привлекает Вас ГАУ ГАТ «Вайнах»?
а) профессионализмом – 39 (30 %)
б) хореографией – 56 (43%)
в) концертной программой – 35 (27 %)
г) обслуживанием – (%)
д) отношением персонала – (%)
е) удобным графиком работы - 0 (0%)
ж) ваш вариант ответа – 0 (0 %)

5. Всегда ли Вам удается получить по-настоящему эстетическое наслаждение от посещения ГАУ ГАТ « Вайнах»?
а) всегда – 87 (67 %)
б) иногда – 43 (33 %)
в) очень редко – 0 (0 %)
г) никогда – 0(0 %)

6. Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?
а) интерьер –0 (0%)
б) репертуар – 0 (0%)
в) концертные программы – 22 (17 %)
г) место расположения организации –0 (0%)
д) персонал – 0 (0%)
е) техническое оснащение – 0 (0%)
ж) воздержалось от ответа – 108 (83 %)

7. Оцените качество обслуживания:
а) отлично – 91 (70 %)
б) хорошо – 39 (30 %)
в) удовлетворительно – 0 (0%)
г) плохо – 0 (0%)

По результатам социологического опроса сделаны следующие выводы: Исследование осуществлялось методом индивидуального анкетирования. В ходе исследования среди опрошенных посетителей, обратившихся за государственной услугой в концертные учреждения, сделаны следующие выводы:

Большинство (70%) зрителей довольны качеством проводимых концертов, но при этом выразили желание их разнообразить.

Наибольший процент из числа зрителей: 63 % - это молодые люди от 14 до 30 и 37 % - от 30 до 50 лет. На вопрос: « Чем привлекает Вас ГАУ ГАТ « Вайнах»? - 30 % респондентов ответили - профессионализмом, 27 % респондентов ответили - концертной программой, 43% - хореографией. На вопрос: «Для удовлетворения, каких потребностей вы пользуетесь услугами ГАУ ГАТ «Вайнах»? 30 % – увлечение творчеством ансамбля, 50 %- интерес к национальному искусству, и 20 % - досуг. На вопрос: Всегда ли Вам удается получить по-настоящему эстетическое наслаждение от выступления ансамбля ГАУ ГАТ «Вайнах»? – 67 % респондентов ответили положительно.

В основном жители республики довольны работой ГАУ ГАТ «Вайнах», чью деятельность на момент социологического опроса – 70 % респондентов оценили на «отлично».

Директор Осмаева **З.А.Осмаева**

Исп. Л.Х.Муталиева
тел: 22-58-12