

ГАУ "Государственный
ансамбль танца
"ВАЙНАХ"

Итого 268
06 06 16

Отчет за II квартал 2016 года.

**Проведение социологического опроса населения по оценке качества работы
Государственного ансамбля танца «Вайнах».**

В течение II квартала 2016 года «Государственный ансамбль танца «Вайнах», проводил социологическое исследование по оценке качества работы. В ходе данного исследования было опрошено- 400 респондентов.

1.Возраст

От 14 до 30 лет – 170 (42,5 %)

От 30 до 50 лет – 120 (30 %)

От 50 лет – 110(27,5 %)

2. Как часто Вы посещаете концерты ГАУ ГАТ «Вайнах»?

а) регулярно (ежемесячно) – 170 (42,5%)

б) иногда (реже, чем раз в месяц) – 180 (45 %)

в) редко (один раз в год) – 50 (12,5%)

г) воздержалось от ответа – 0

3. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГАУ ГАТ «Вайнах».

а) интерес к национальному искусству – 140(35%)

б) досуг –70(17,5%)

в) самообразование – 0 (0%)

г) увлечение творчеством ансамбля – 190(47,5%)

д) образование– 0(0%)

е) профессиональных – 0(0%)

ж) ваш вариант ответа – 0 (0 %)

4. Чем привлекает Вас ГАУ ГАТ «Вайнах»?

а) профессионализмом – 125 (31,2%)

б) хореографией –0 (0%)

в) концертной программой – 275 (68,8 %)

г) обслуживанием – 0 (0%)

д) отношением персонала –0 (0%)

е) удобным графиком работы - 0 (0%)

ж) ваш вариант ответа – 0 (0 %)

5. Всегда ли Вам удастся получить по-настоящему эстетическое наслаждение от посещения ГАУ ГАТ «Вайнах»?

а) всегда – 300 (75%)

б) иногда – 100 (25 %)

в) очень редко – 0 (0 %)

г) никогда – 0(0 %)

6. Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?

- а) интерьер – 0 (0%)
- б) репертуар – 0(0%)
- в) концертные программы – 0(0%)
- г) место расположения организации – 0 (0%)
- д) персонал – 0 (0%)
- е) техническое оснащение – 0 (0%)
- ж) ваш вариант ответа – 0 (0%)

7. Оцените качество обслуживания:

- а) отлично – 265 (66,2%)
- б) хорошо – 135(33,8%)
- в) удовлетворительно – 0 (0%)
- г) плохо – 0 (0%)

По результатам социологического опроса сделаны следующие выводы:
Исследование осуществлялось методом индивидуального анкетирования.
В ходе исследования среди опрошенных посетителей, обратившихся за государственной услугой в концертные учреждения, сделаны следующие выводы:

Большинство (100%) зрителей довольны качеством проводимых концертов. Наибольший процент из числа зрителей: 42,5% - это молодые люди от 14 до 30, 30% от 30 до 50 лет, и 27,5% - люди пенсионного возраста от 50 лет. На вопрос: « Чем привлекает Вас ГАУ ГАТ « Вайнах»? - 68,8% респондентов ответили - концертной программой, 31,2% респондентов ответили – профессионализмом. На вопрос: «Для удовлетворения, каких потребностей вы пользуетесь услугами ГАУ ГАТ «Вайнах»? – 17,5% респондентов ответили – для проведения досуга, 35% - интерес к национальному искусству, 47,5% -увлечение творчеством ансамбля. На вопрос: «Всегда ли вам удается получить по- настоящему эстетическое наслаждение от выступления ансамбля ГАУ ГАТ «Вайнах»? - 75% респондентов ответили положительно.

В основном жители республики довольны работой ГАУ ГАТ «Вайнах», чью деятельность на момент социологического опроса – 100% респондентов оценили на «отлично».

Директор



А.Б. Гайсумов