

## **Отчет за III квартал 2018 года.**

### **Проведение социологического опроса населения по оценке качества работы Государственного ансамбля танца «Вайнах».**

В течение III квартала 2018 года «Государственный ансамбль танца «Вайнах», проводил социологическое исследование по оценке качества работы. В ходе данного исследования было опрошено- 100 респондентов.

#### **1. Возраст**

От 14 до 30 лет – 42 (42 %)

От 30 до 50 лет – 30 (30 %)

От 50 лет – 28(28 %)

#### **2. Как часто Вы посещаете концерты ГАУ ГАТ «Вайнах»?**

а) регулярно (ежемесячно) – 33(33 %)

б) иногда (реже, чем раз в месяц) – 42 (42 %)

в) редко (один раз в год) – 25(25 %)

#### **3. Для удовлетворения каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГАУ ГАТ «Вайнах».**

а) интерес к национальному искусству – 41 (41%)

б) досуг – 0(0 %)

в) самообразование – 0 (0%)

г) увлечение творчеством ансамбля – 59 (59 %)

д) образование– 0(0%)

е) профессиональных – 0(0%)

ж) ваш вариант ответа – 0 (0 %)

#### **4. Чем привлекает Вас ГАУ ГАТ «Вайнах»?**

а) профессионализм – 33 (33 %)

б) хореографией – 0 (%)

в) концертной программой – 55 (55 %)

г) обслуживанием – 0 (0%)

д) отношением персонала – 12 (12%)

е) удобным графиком работы - 0 (0%)

ж) ваш вариант ответа – 0 (0 %)

#### **5. Всегда ли Вам удается получить по-настоящему эстетическое наслаждение от посещения ГАУ ГАТ « Вайнах»?**

а) всегда – 88 (88 %)

б) иногда – 12 (12 %)

в) очень редко – 0 (0 %)

г) никогда – 0(0 %)

6. Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?

- а) интерьер – 0 (0%)
- б) репертуар – 0 (0%)
- в) концертные программы – 0 (%)
- г) место расположения организации – 0 (%)
- д) персонал – 0 (0%)
- е) техническое оснащение – 0 (%)

7. Оцените качество обслуживания:

- а) отлично – 84 (84 %)
- б) хорошо – 16(16 %)
- в) удовлетворительно – 0 (0%)
- г) плохо – 0 (0%)

**По результатам социологического опроса сделаны следующие выводы:**

**Исследование осуществлялось методом индивидуального анкетирования.**

**В ходе исследования среди опрошенных посетителей, обратившихся за государственной услугой в концертные учреждения, сделаны следующие выводы:**

Большинство (100%) зрителей довольны качеством проводимых концертов. Наибольший процент из числа зрителей: 42 % - это молодые люди от 14 до 30, 30 % - от 30 до 50 лет, и 28% - люди пенсионного возраста от 50 лет. На вопрос: «Чем привлекает Вас ГАУ ГАТ « Вайнах»? - 33 % респондентов ответили - профессионализмом, 55 % респондентов ответили - концертной программой и 12% респондентов - ответили отношением персонала. На вопрос: «Для удовлетворения, каких потребностей вы пользуетесь услугами ГАУ ГАТ «Вайнах»? - 59 % респондентов ответили – увлечение творчеством ансамбля и и 41% респондентов ответили –интерес к нациальному искусству. На вопрос: Всегда ли Вам удается получить по-настоящему эстетическое наслаждение от выступления ансамбля ГАУ ГАТ «Вайнах»? – 88 % респондентов ответили положительно.

В основном жители республики довольны работой ГАУ ГАТ «Вайнах», чью деятельность на момент социологического опроса – 100 % респондентов оценили на «отлично».

Директор



З.А.Осмаева