

Отчет за III квартал 2017 года.

Проведение социологического опроса населения по оценке качества работы Государственного ансамбля танца «Вайнах».

В течение III квартала 2017 года «Государственный ансамбль танца «Вайнах», проводил социологическое исследование по оценке качества работы. В ходе данного исследования было опрошено- 200 респондентов.

1. Возраст

- От 14 до 30 лет – 72 (36 %)
- От 30 до 50 лет – 89 (44,5 %)
- От 50 лет – 39 (19,5 %)

2. Как часто Вы посещаете концерты ГАУ ГАТ «Вайнах»?

- а) регулярно (ежемесячно) – 88 (44 %)
- б) иногда (реже, чем раз в месяц) – 63 (31,5 %)
- в) редко (один раз в год) – 49(24,5%)
- г) воздержалось от ответа – 0

3. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГАУ ГАТ «Вайнах».

- а) интерес к национальному искусству – 86 (43%)
- б) досуг – 40 (20%)
- в) самообразование – 0 (0%)
- г) увлечение творчеством ансамбля – 74 (37%)
- д) образование – 0(0%)
- е) профессиональных – 0(0%)
- ж) ваш вариант ответа – 0 (0 %)

4. Чем привлекает Вас ГАУ ГАТ «Вайнах»?

- а) профессионализмом – 57 (28,5%)
- б) хореографией – 52(26 %)
- в) концертной программой – 49 (24,5 %)
- г) обслуживанием – 18 (9%)
- д) отношением персонала – 24 (12%)
- е) удобным графиком работы - 0 (0%)
- ж) ваш вариант ответа – 0 (0 %)

5. Всегда ли Вам удается получить по-настоящему эстетическое наслаждение от посещения ГАУ ГАТ « Вайнах»?

- а) всегда – 165 (82,5%)
- б) иногда – 35 (17,5 %)
- в) очень редко – 0 (0 %)
- г) никогда – 0(0 %)

6. Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?

- а) интерьер – 0 (0%)
- б) репертуар – 0 (0%)
- в) концертные программы – 0 (0%)
- г) место расположения организации – 0 (0%)
- д) персонал – 0 (0%)
- е) техническое оснащение – 0 (0%)
- ж) ваш вариант ответа – 0 (0%)

7. Оцените качество обслуживания:

- а) отлично – 184 (92 %)
- б) хорошо – 16 (8 %)
- в) удовлетворительно – 0 (0%)
- г) плохо – 0 (0%)

По результатам социологического опроса сделаны следующие выводы:

Исследование осуществлялось методом индивидуального анкетирования.

В ходе исследования среди опрошенных посетителей, обратившихся за государственной услугой в концертные учреждения, сделаны следующие

выводы:

Большинство (100%) зрителей довольны качеством проводимых концертов. Наибольший процент из числа зрителей: 36% - это молодые люди от 14 до 30, 44,5% - от 30 до 50 лет, и 19,5 % - люди пенсионного возраста от 50 лет. На вопрос: « Чем привлекает Вас ГАУ ГАТ « Вайнах»? - 28,5 % респондентов ответили - профессионализмом, 24,5 % респондентов ответили – концертной программой, 26% - хореографией, 9 % - обслуживанием, и 12% - отношением персонала. На вопрос: «Для удовлетворения, каких потребностей вы пользуетесь услугами ГАУ ГАТ «Вайнах»? 37% – увлечение творчеством ансамбля, 43 %- интерес к национальному искусству, и 20% - досуг. На вопрос: Всегда ли вам удается получить по-настоящему эстетическое наслаждение от выступления ансамбля ГАУ ГАТ «Вайнах»? – 82,5% респондентов ответили положительно.

В основном жители республики довольны работой ГАУ ГАТ «Вайнах», чью деятельность на момент социологического опроса – 92% респондентов оценили на «отлично».

Директор



З.А.Осмаева