

Отчет за I квартал 2016 года.**Проведение социологического опроса населения по оценке качества работы
Государственного ансамбля танца «Вайнах».**

В течение I квартала 2016 года «Государственный ансамбль танца «Вайнах», проводил социологическое исследование по оценке качества работы. В ходе данного исследования было опрошено- 200 посетителей.

1. Возраст

От 14 до 30 лет – 83 (41,5 %)

От 30 до 50 лет – 96 (48 %)

От 50 лет – 21 (10,5 %)

2. Как часто Вы посещаете концерты ГАУ ГАТ «Вайнах»?

а) регулярно (ежемесячно) – 70 (35%)

б) иногда (реже, чем раз в месяц) – 95 (47,5 %)

в) редко (один раз в год) – 35 (17,5%)

г) воздержалось от ответа – 0

**3. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами
ГАУ ГАТ «Вайнах».**

а) интерес к национальному искусству – 82(41%)

б) досуг – 107(53,5%)

в) самообразование – 0 (0%)

г) увлечение творчеством ансамбля – 11(5,5%)

д) образование – 0(0%)

е) профессиональных – 0(0%)

ж) ваш вариант ответа – 0 (0 %)

4. Чем привлекает Вас ГАУ ГАТ «Вайнах»?

а) профессионализмом – 91 (45,5%)

б) хореографией - 32 (16%)

в) концертной программой – 77 (38,5%)

г) обслуживанием – 0 (0%)

д) отношением персонала – 0 (0%)

е) удобным графиком работы - 0 (0%)

ж) ваш вариант ответа – 0 (0 %)

**5. Всегда ли Вам удается получить по-настоящему эстетическое
наслаждение от посещения ГАУ ГАТ «Вайнах»?**

а) всегда – 171(85,5%)

б) иногда – 29 (14,5 %)

в) очень редко – 0 (0 %)

г) никогда – 0(0 %)

6. Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?

- а) интерьер – 0 (0%)
- б) репертуар – 0(0%)
- в) концертные программы – 0(0%)
- г) место расположения организации – 0 (0%)
- д) персонал – 0 (0%)
- е) техническое оснащение – 0 (0%)
- ж) ваш вариант ответа – 0 (0%)

7. Оцените качество обслуживания:

- а) отлично – 102 (51%)
- б) хорошо – 98(49%)
- в) удовлетворительно – 0 (0%)
- г) плохо – 0 (0%)

По результатам социологического опроса сделаны следующие выводы:
Исследование осуществлялось методом индивидуального анкетирования.
В ходе исследования среди опрошенных посетителей, обратившихся за государственной услугой в концертные учреждения, сделаны следующие выводы:

Большинство (99,9%) зрителей довольны качеством проводимых концертов. Наибольший процент из числа зрителей: 41,5% - это молодые люди от 14 до 30, 48% от 30 до 50 лет, и 10,5% - люди пенсионного возраста от 50 лет. На вопрос: «Чем привлекает Вас ГАУ ГАТ «Вайнах»? - 38,5% респондентов ответили - концертной программой, 45,5% респондентов ответили – профессионализмом и - 16 % респондентов ответили хореографией. На вопрос: «Для удовлетворения, каких потребностей вы пользуетесь услугами ГАУ ГАТ «Вайнах»? – 53,5% респондентов ответили – для проведения досуга, 41% - интерес к национальному искусству, 5,5% - увлечение творчеством ансамбля и 0 % - самообразование. На вопрос: «Всегда ли вам удастся получить по-настоящему эстетическое наслаждение от выступления ансамбля ГАУ ГАТ «Вайнах»? - 85,5% респондентов ответили положительно.

В основном жители республики довольны работой ГАУ ГАТ «Вайнах», чью деятельность на момент социологического опроса – 99,9% респондентов оценили на «отлично».

Директор



А.Б. Гайсумов