

Отчет за II квартал 2015 года.

Проведение социологического опроса населения по оценке качества работы Государственного ансамбля танца «Вайнах».

В течение II квартала 2015 года «Государственный ансамбль танца «Вайнах», проводил социологическое исследование по оценке качества работы. В ходе данного исследования было опрошено- 121 посетителя.

1. Возраст

От 14 до 30 лет – 66

От 30 до 50 лет – 29

От 50 лет – 26

2. Как часто Вы посещаете концерты ГАУ ГАТ «Вайнах»?

а) регулярно (ежемесячно) – 40

б) иногда (реже, чем раз в месяц) – 43

в) редко (один раз в год) – 17

г) воздержалось от ответа – 21

3. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГАУ ГАТ «Вайнах».

а) профессиональных – 0

б) образование – 0

в) самообразование – 29

г) досуг – 42

д) увлечение творчеством ансамбля - 21

е) интерес к национальному искусству - 29

ж) ваш вариант ответа – 0

4. Чем привлекает Вас ГАУ ГАТ «Вайнах»?

а) профессионализмом – 44

б) концертной программой – 67

в) обслуживанием – 7

г) отношением персонала – 0

д) удобным графиком работы - 3

е) ваш вариант ответа – 0

5. Всегда ли Вам удастся получить по-настоящему эстетическое наслаждение от посещения ГАУ ГАТ «Вайнах»?

а) всегда – 84

б) иногда – 26

в) очень редко – 2

г) никогда – 0

д) воздержалось от ответа- 9

6. Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?

- а) интерьер – 6
- б) репертуар – 18
- в) концертные программы – 10
- г) место расположения организации – 2
- д) персонал – 1
- е) техническое оснащение – 3
- ж) ваш вариант ответа – 0
- з) воздержалось от ответа - 81

7. Оцените качество обслуживания:

- а) отлично – 63
- б) хорошо – 27
- в) удовлетворительно – 4
- г) плохо – 0
- д) воздержалось от ответа – 27

По результатам социологического опроса сделаны следующие выводы:

Исследование осуществлялось методом индивидуального анкетирования.

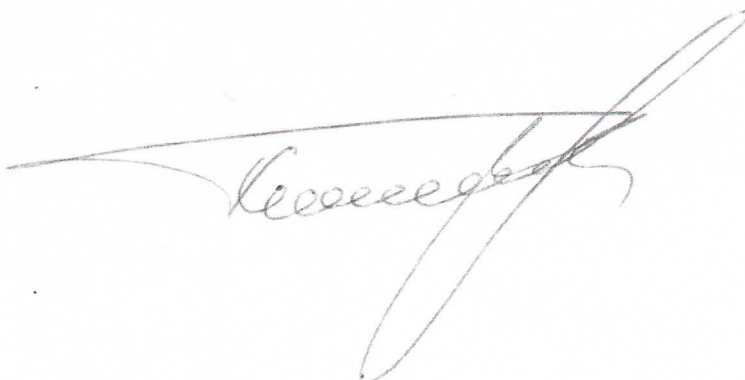
В ходе исследования среди опрошенных посетителей, обратившихся за государственной услугой в концертные учреждения, сделаны следующие выводы:

Большинство (90%) зрителей довольны качеством проводимых концертов. Наибольший процент из числа зрителей: 54 % - это молодые люди (от 14 до 30) 24 % - от 30 до 50 лет, и 22% - люди пенсионного возраста от 50 лет.

На вопрос: « Чем привлекает Вас ГАУ ГАТ « Вайнах»? - 55,3% респондентов ответили - концертной программой. На вопрос: «Для удовлетворения, каких потребностей вы пользуетесь услугами ГАУ ГАТ «Вайнах»? – 35% респондентов ответили – для проведения досуга, 24% - интерес к национальному искусству, 17% - увлечение творчеством ансамбля, 24%- самообразование. На вопрос: «Всегда ли вам удается получить по- настоящему эстетическое наслаждение от выступления ансамбля ГАУ ГАТ «Вайнах»? - 69,4% респондентов ответили положительно.

В основном жители республики довольны работой ГАУ ГАТ «Вайнах», чью деятельность на момент социологического опроса - 90% респондентов оценили на «отлично».

Директор



А.Б. Гайсумов